

各 位

2020年12月7日  
P C I ホールディングス株式会社  
(コード番号 : 3918 東証第一部)  
事 業 企 画 室

## 《D X 促進支援》クラウド型予約・入退室管理システム「ELMaster」 【マイナビルームにおける活用事例のご紹介】

D X とサイバーセキュリティを推進する P C I ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：原口 直道）のグループ会社である株式会社インフィニテック（本社：東京都品川区、代表取締役社長：芳賀 紳）は、自社開発のクラウド型予約管理システム「ELMaster(イーエルマスター)」を、株式会社マイナビ不動産（本社：東京都千代田区、代表者：緒方 賢、以下、マイナビ不動産）が管理する「マイナビルーム(株式会社マイナビグループの共有会議室)」に導入いただいております、その活用事例をご紹介します。



マイナビ不動産が管理するマイナビルームは、社員同士の会議・来訪者とのミーティング等に利用できる会議室であり、予約管理や利用実態の把握、一時的な電子鍵の発行のためのシステムとして ELMaster を導入いただきました。利用実態のない予約の削減や施錠管理の効率化、セキュリティ強化を実現することができ、現在ではマイナビルームだけでなく社内会議室も含めた予約管理にも活用いただいております。

<マイナビルームにおける導入事例>



## ■導入前の課題、背景

マイナビルームは交通アクセスが良く十分な広さがあり、グループ約8,000人の社員全員が利用できる会議室であることから、利用希望も多く、稼働率の向上やセキュリティ強化が課題でした。予約管理における課題として、予約されていても実際の利用のない部屋が多いこと、それにより会議室を利用したくても満室で予約ができないということがありました。また、誰でも承認不要で社内ポータル上から予約ができるために、ルールに伴わない利用事例もありました。社外にも貸し出している会議室という特性上、社員以外も出入りできる構造であったため、セキュリティの強化も重要な課題でした。これらの課題を解決しつつ、効率的な予約管理や施錠管理を行うために、ELMasterを導入いただきました。

## ■導入後の効果

ELMaster上で会議室の予約申請を行い、管理者の承認後に予約確定となる運用にしたことで、ルールに伴わない利用予約の削減につながりました。(空予約・実態に伴わない予約が前年比 50.2%<2020年10月実績>)。実態に即した予約をすることが社内に浸透したことで、予約が取りやすくなり、会議室を利用しやすくなりました。

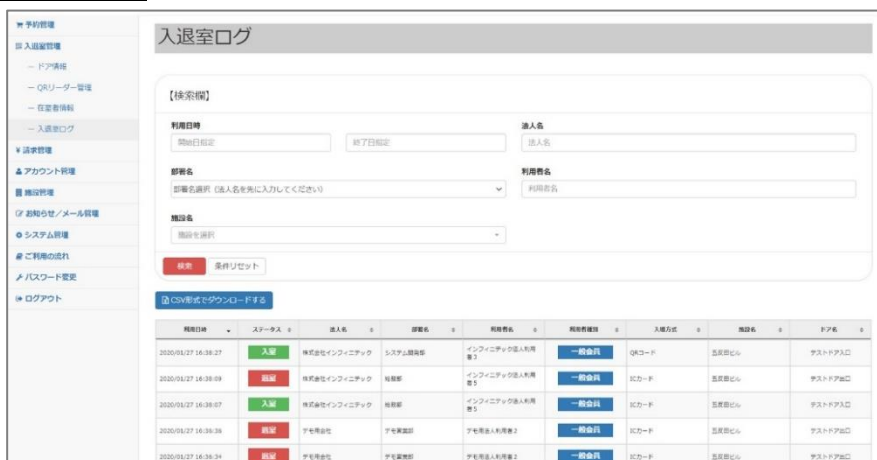
また、会議室ごとにスマートロックを設置し、予約者に一時的な解錠コードを発行することで、手間が少なくセキュリティも強化できる施錠管理ができています。物理鍵の受け渡しが必要なため、管理が簡潔で紛失のリスクもなく、利用者が複数人いる場合も解錠コードを共有することでストレスなく会議室の出入りができます。解錠コードは有効期限を設定することができ、複数人で共有しても安全性を確保することができます。

## ■ELMasterの概要

施設や店舗の予約から鍵の受け渡しと受付、利用実績管理、決済までの一連の流れをオンラインで完結できるシステムです。管理業務に従事するスタッフを減らすことができるほか、物理鍵の受け渡しが必要になり、省力化やセキュリティ強化を実現します。



利用者施設検索画面



管理者画面

※掲載している画面イメージは一例です。サービスの機能向上に合わせて変更する可能性があります。

<基本的な機能>

### 1. 予約受付

利用者は専用の WEB サイトにログインし、利用したい施設や店舗の予約をします。予約はスマートフォンや PC 上で完了することができ、管理者はオンライン上で予約管理が可能です。

### 2. 解錠コードの発行、入退室管理

利用者が予約を完了させると、有効期限を設定した解錠 QR コードや暗証番号を自動で生成し、メール等で送付されます。発行された解錠コードで入退室することで、入退室の時間が自動で記録されます。

### 3. 利用時間管理、決済機能

解錠コードにより記録された利用時間をオンライン上で一元管理ができ、利用履歴をもとにした請求作業ができます。決済代行と連携することで、利用料の授受までオンラインで完結することができます。

## ■ELMaster 製品紹介

クラウド型予約・入退室管理システム ELMaser は、お手元のスマートフォンや PC 上で、予約受付から当日の鍵の受け渡し、利用実態の把握、利用後の決済までの管理業務のオンライン化を可能にします。接客や管理業務を担うスタッフの確保に課題を抱く事業者様も多いなかで、複数のシステムを導入することなく、ELMaster 一つで窓口業務のオンライン化・省力化や施設の利用効率の向上を実現できます。また、利用者様にとっても、スマートフォンや PC 一つで施設や店舗の利用と決済ができるため、利便性向上につながります。特に最近の状況下では、物理鍵の授受が不要になるため、非対面での施設運営による感染症対策として導入いただく事例も増えています。施設や店舗の運営省力化とお客様の利便性向上、感染症対策による安心・安全の施設運営を同時に実現し、事業者様の DX 実現に貢献いたします。

<商品の特徴>

### 1. 窓口業務をオンラインで完結します

受付や予約管理、入退室管理などの窓口業務をオンラインで完結することができます。現地に対応するスタッフを確保する必要がなくなり、コストカットに貢献します。

### 2. 受付や鍵の受け渡しが不要です

有効期限を設定した暗証番号や解錠 QR コードで電子鍵を発行し、物理鍵の受け渡しを省略できます。運營業務の効率化に加え、鍵の管理の厳格化とセキュリティ強化にもつながります。

### 3. 利用時間の管理とそれに応じた課金までワンストップで可能です

暗証番号や解錠 QR コードで入退室する際、同時に利用時間をオンライン上で管理することができ、利用者の利用実績に応じた請求ができます。決済代行との連携も可能で、予約から決済までの一連の流れを ELMaster 上で完結できます。

※利用環境に合わせたカスタマイズも可能です。

※その他、機能や活用事例の詳細は製品紹介ページをご覧ください。<https://elmaster.jp/>

■株式会社マイナビ不動産 会社概要 <https://fudosan.mynavi.jp/>

会社名：株式会社マイナビ不動産

所在地：東京都千代田区一ツ橋 1-1-1 パレスサイドビル 1F

代表者：緒方 賢

事業内容：不動産の売買、保有、賃貸、その他不動産に関連する業務

■株式会社インフィニテック 会社概要 <https://www.infinitec.co.jp/>

会社名：株式会社インフィニテック

所在地：東京都品川区西五反田 2-12-19 五反田 NN ビル 3F

代表者：代表取締役社長 芳賀 紳

事業内容：文教アプリケーションの開発・販売、I o Tクラウドサービスの開発・販売

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社インフィニテック 第二営業部（担当：立林）

電話：03-5759-6810 E-mail：[info@infinitec.co.jp](mailto:info@infinitec.co.jp)

DXの推進、サイバーセキュリティの提供、M&Aによる企業規模を拡大するP C Iグループは、「安心・安全・豊かな社会」の実現に向け、今後もスピード感ある経営を積極的に展開してまいります。